JETBET
Asalto a la casa.
JUGAR AHORA
+18 Juega responsable



OPINIÓN

7 noviembre, 2018

La inteligencia artificial y el efecto Mateo

Por Marco Alarcón
Director Académico y Director del Magíster en Gestión de Innovación en Educación Superior, Universidad Diego Portales

Rogerio Godoi + Barcelona Asociación + Seguir

Jose Joaquin Brunner
Profesor Titular Adjunto, Universidad Diego Portales e Investigador, Universidad de Talca

El Mostrador en Google

Escuchar esta nota 5 min

Newsletter
Cursos Especializados
El cultivante
Suscríbete

si nada cambia, la IA aparará según el 'efecto Mateo', 'al que tiene, le será dado, y tendrá más; y al que no tiene, aun lo que tiene le será quitado'.

Cuatro años después de la irrupción de la inteligencia artificial generativa en las aulas, el debate público oscila entre dos relatos. El primero sostiene que la IA democratiza la pericia: con una adecuada instrucción a la máquina, cualquiera podría producir un informe, un ensayo o un análisis de calidad aceptable. El segundo afirma que la IA favorece a quienes ya tienen ventajas de conocimiento y amplía las brechas existentes. La evidencia sugiere que ambos relatos son ciertos. Para la educación superior, la cuestión de fondo consiste en entender en qué condiciones predomina uno u otro.

Efectivamente, los estudios de casos muestran resultados aparentemente contradictorios. En tareas de escritura profesional y de atención al cliente, la IA mejoró principalmente el desempeño de los trabajadores menos experimentados y redujo la brecha con los más experimentados. Otros estudios, por el contrario, evidencian que quienes usan la IA sobre-confían, prevén aprovechan mejor los consejos de la IA, mientras que quienes tienen un bajo desempeño lo empeoran, pues no aciertan al elegir qué consejos seguir ni a ponerlos en práctica.

Lo más visto

1. Platos rotos en la oposición: senadores cuestionan brindis de reconciliación
2. Datavoz: Michelle Bachelet vuelve a instalarse como el principal liderazgo político del país
3. El primer mártir del Gobierno: "El Profe" Silva
4. Revelan intención argentina de interceptar buque chileno rumbo a Las Malvinas/Falkland

La variable que reconcilia estos hallazgos es la capacidad de verificar. Cuando la tarea es acotada y alguien ya incorporó el criterio en el procedimiento, la IA nivela. Cuando la tarea es abierta y el usuario debe juzgar qué servir, la pericia a quien sabe. Un manual de maquina rinde más en manos de quien puede reconocer un resultado correcto.

Dicha capacidad, sin embargo, no se distribuye al azar. Como mostró el sociólogo británico Basil Bernstein, nuestro sistema educativo ha creado un texto legítimo en un campo del saber, y saber producirlo, se distribuye desigualmente según el origen social, y la escuela puede amarrar o reproducir esa desigualdad según cómo enseñe. De allí se sigue una conclusión inquietante: si nada cambia, la IA operará según el "efecto Mateo": "al que tiene, le será dado, y tendrá más; y al que no tiene, aun lo que tiene le será quitado".

Este riesgo adquiere especial relevancia en Chile, donde un porcentaje significativo de quienes acceden a la educación superior lo hacen en programas que prometen empleabilidad, retorno económico y movilidad social a través del aprendizaje de habilidades prácticas en periodos de "primera línea". O sea, en el punto de entrada al mercado laboral para recién graduados o para roles técnicos operativos de soporte y rutinas cognitivas.

Buena parte de esas carreras forma para el trabajo de oficina, de baja complejidad de conocimiento para tareas habituales de secretaría, contabilidad, administración, soporte o diseño que, precisamente, la IA ejecuta con creciente habilidad y velocidad. De manera que la vía de movilidad hacia mejores ingresos y trabajos más desafiantes se estrecha justo para quienes tienen menos alternativas. La respuesta habitual, según la cual esos estudiantes necesitarían una formación de base más amplia y con fundamentos más sólidos, tropieza con un hecho indesmentible: en Chile, tales cimientos no los proporciona la enseñanza escolar ni si falla la puede compensar la organización curricular actual de nuestra educación superior.

¿Qué cabe hacer, entonces? En la formación técnica de ciclo corto, el énfasis debería desplazarse hacia el dominio de los criterios del oficio. Los estudiantes necesitan practicar las rutinas incluyendo para comprender cómo se obtiene un resultado correcto, pues nadie verifica bien lo que nunca hizo, y dedicar la mayor parte de su formación a revisar, corregir y resolver los casos en que la máquina falla. Esos criterios pueden enseñarse de manera explícita, dentro de un dominio acotado, aun cuando la base escolar sea débil. La propia IA, diseñada como una tutora que da pistas y orienta el razonamiento, puede contribuir a esa tarea.

En la formación profesional, y en particular en los programas más selectivos, el desafío es distinto. Los estudiantes cuentan con las condiciones para verificar pero, a la vez, corren el riesgo de delegar el razonamiento mientras aprenden. Además, los puestos de entrada, donde los jóvenes profesionales formaban su juicio bajo supervisión, son, según datos recientes de Estados Unidos, los primeros en contraerse. Estas instituciones deberán proteger, por lo mismo, la formación del juicio experto y asumir parte del aprendizaje que antes se daba en el primer empleo.

Nada de esto ocurrirá por sí solo. Supone redisenar perfiles de egreso, evaluar procesos además de resultados y financiar el tiempo docente que ello exige, especialmente en los segmentos del sistema que cuentan con menos recursos por estudiante. En los próximos años, la IA pondrá a prueba la promesa de inserción laboral y movilidad de la educación superior chilena. Que esa promesa se cumpla dependerá de nuestra capacidad para distribuir ampliamente la facultad de juzgar lo que la máquina produce.

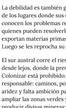
• El contenido vertido en esta columna de opinión es de exclusiva responsabilidad de su autor, y no refleja necesariamente la línea editorial ni postura de El Mostrador.

Inscríbete en nuestro Newsletter El Mostrador Opinión. No te perdías las columnas de opinión más destacadas de la semana en tu correo. Todos los domingos a las 10am.
Correo electrónico
Inscribirme gratis

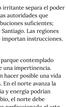
Síguenos en Google News Sumate a nuestro canal en Whatsapp

Notas relacionadas

Bahía Inglesa: el fetiche no puede costarnos hoy los riesgos sobre el mañana


Lola y la lección que la izquierda no debería ignorar


Carta al director
Chile necesita más técnicos


Premios nacionales: el gobierno cambia criterios y reposicionalizan política.

Lenovo™ PRO
Tecnología avanzada, soporte experto y seguridad para que tus operaciones no se detengan
Abrir

OPINIÓN

7 noviembre, 2018

La patria cuesta abajo en la quebrada

Por Hugo Herrera
Abogado y profesor de Filosofía y Teoría Política, Universidad Diego Portales y Universidad de Valparaíso. https://orcid.org/0000-0002-4841-8515

El Mostrador en Google

Las élites de ambos lados ofrecen explicaciones muy acreditadas en sus respectivos salones. La derecha gentrificadora y economicista reduce la nación a indicadores; la izquierda académicista examina la pureza moral frente al goluto mercado.

Aquí
Porque Santiago no es Chile
Descubre
Conoce más

Chile se permite un lujo extraño: desperdiciarse. El desempleo llega al 9,8%; entre los mayores, al 10,5%. La persistencia del problema bajo gobiernos de distinto signo apunta a una falla estructural. Dos décadas de productividad medidas después una economía incapaz de crear los empleos y horizontes. Faltan inversiones, innovación y vínculos entre las actividades productivas y la tierra. La riqueza puede circular entre pocos mientras se debilita la capacidad de crear trabajo e incorporar a otros a una tarea común. Cambian los administradores; permanece la espera. Quienes viven de su trabajo descubren que el país puede prescindir de ellos. Masivamente. Quienes viven de posiciones adquiridas suelen encontrar el panorama menos inquietante.

Esa fragilidad se torna peligrosa en un mundo alterado por cambios climáticos, guerras e inestabilidad económica. Europa pierde gravitación frente a Estados Unidos y China, mientras nuestros conos comerciales lo costumbre de recibir las crisis como si fueran visitas inesperadas. La interrupción internacional exige una nación capaz de producir por sí misma lo indispensable, de tomar decisiones estratégicas y sostenerse en lo básico. Nuestra diligencia todavía espera que el mundo vuelva a dejarla administrar en paz.

Lo más visto

1. Platos rotos en la oposición: senadores cuestionan brindis de reconciliación
2. Datavoz: Michelle Bachelet vuelve a instalarse como el principal liderazgo político del país
3. El primer mártir del Gobierno: "El Profe" Silva
4. Revelan intención argentina de interceptar buque chileno rumbo a Las Malvinas/Falkland

En el vecindario, Argentina y Perú renuevan sus arsenales. Aquí, las Fuerzas Armadas deben sostener capacidades exigentes con recursos estrechos y reposiciones aplazadas. La paz requiere previsión material, además de buenos sentimientos. Es curioso defender la soberanía con voz de desfile y después discutir su financiamiento como un gasto doméstico prescindible.

La debilidad es también geográfica. El centralismo irritante separa el poder de los lugares donde sus decisiones se padecen. Los académicos que conocen los problemas regionales carecen de atribuciones suficientes; quienes pueden resolverlos los contemplan desde Santiago. Las regiones exportan materias primas y jóvenes preparados, e importan instrucciones. Luego se les reprocha su falta de iniciativa.

El sur austral corre el riesgo de convertirse en un parque contemplado desde lejos, donde la presencia de chilenos parece una impertinencia. Colonizar está prohibido. Conservar exige también hacer posible una vida responsable: caminos, poblados, trabajo, servicios. En el norte ansiosa la aridez y falta ambición para habitarlo: agua, ciencia y energía podrían ampliar las zonas verdes y agrícolas. Pero, en cambio, el norte debe producir divisas mineras; el sur, fotografías. Hemos perfeccionado el arte de admirar un país mientras lo dejamos sin habitantes.

De ese divorcio nacen también la desconfianza y el resentimiento. Congreso, tribunales y gobierno consumen una legitimidad que les cuesta reponer. El Ejecutivo parece haber para malograr sus tareas. ¿Que fue de la promesa de la agenda de seguridad? La sucesión de anuncios, tropiezos y rectificaciones revela un liderazgo exiguo o frívolo. Entretanto, cada familia debe improvisar la protección que esperaba de sus autoridades.

Las élites de ambos lados ofrecen explicaciones muy acreditadas en sus respectivos salones. La derecha gentrificadora y economicista reduce la nación a indicadores; la izquierda académicista examina la pureza moral frente al goluto mercado. Una contabiliza al pueblo; la otra lo amonesta. Ambas prefieren un Chile corregido según sus manuales. Se discute mucho sobre las virtudes de cada doctrina y bastante menos sobre su eficiencia. El privilegio más refinado consiste en conservar la autoridad después de haber perdido la capacidad de comprender.

La crisis del Centenario conoció también una oligarquía satisfecha, discursos exhaustos y multitudes que no encontraban lugar en la república. Las décadas siguientes dejaron las matanzas de Santa Gregoria y La Coruña, Marusia. Más tarde, la del Seguro Obrero. Son historias distintas, atravesadas por una advertencia: la incapacidad de gobernar y conducir puede terminar haciendo de los propios chilenos el enemigo. ¿Queremos eso para Chile?

Hace falta un esfuerzo especial de patriotismo inteligente. Las banderitas prendidas como chapitas son fáciles; hacerse cargo del país exige mucho más. Imaginación, generosidad, voluntad de entrega. Significa reunir productividad y empleo, capacidad de fabricar armas e industrializarnos, de ocupar y conectar efectivamente el territorio, conservación y vida humana; preparar a las regiones y ofrecer a las personas razones para una tarea en la cual reconocerse. Pensar a Chile con su pueblo, su tierra y su historia: apreciarlo lo suficiente para abrirle caminos de sentido. La patria merece algo más que la ostentación de querella.

• El contenido vertido en esta columna de opinión es de exclusiva responsabilidad de su autor, y no refleja necesariamente la línea editorial ni postura de El Mostrador.

Inscríbete en el Newsletter +Política de El Mostrador, sumate a nuestra comunidad para informada/o con noticias precisas, seguimiento detallado de políticas públicas y entrevistas con personajes que influyen.
Correo electrónico
Inscribirme gratis

Síguenos en Google News Sumate a nuestro canal en Whatsapp

Notas relacionadas


Bahía Inglesa: el fetiche no puede costarnos hoy los riesgos sobre el mañana


Lola y la lección que la izquierda no debería ignorar

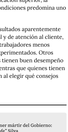

Chile necesita más técnicos


Premios nacionales: el gobierno cambia criterios y reposicionalizan política.

Destacados



Caso Justicia agrava desangre de aprobación en La Moneda: más del 70 % rechaza manejo de crisis



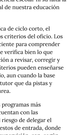
Leiva (PS) insiste en AC contra Rabat incluso si renuncia: "precedente nefasto"

Vallejo exige salida de Rabat y acusa a Kast de respaldar a un ministro que "ha mentido"

La Moneda abonda ruptura con Silva: su video explicativo "el Presidente lo considera gravísimo"

Ver más

Noticias del día



Clásico universitario: la U cae ante los cruzados y deja servido el título a Colo Colo

Llamada Kast-Reino Unido tensiona el mapa en el Atlántico Sur

Ver más

Lenovo™ PRO
Tecnología avanzada, soporte experto y seguridad para que tus operaciones no se detengan
lenovo.com
Abrir

Destacados

Caso Justicia agrava desangre de aprobación en La Moneda: más del 70 % rechaza manejo de crisis

Leiva (PS) insiste en AC contra Rabat incluso si renuncia: "precedente nefasto"

Vallejo exige salida de Rabat y acusa a Kast de respaldar a un ministro que "ha mentido"

La Moneda abonda ruptura con Silva: su video explicativo "el Presidente lo considera gravísimo"

Ver más

Noticias del día

Clásico universitario: la U cae ante los cruzados y deja servido el título a Colo Colo

Llamada Kast-Reino Unido tensiona el mapa en el Atlántico Sur

Ver más

Megacentro
Lidera en la industria del entretenimiento
Arrienda
Abrir

EDIFICIO Q. VIMAC
Edificio Q | Vimac
Oficinas desde UF 3.980 en Edificio Q. ¡Cotiza tu oficina hoy!
Pedir precios

Youtube Cita de Hierro Pán-Pan CUARTO Y MITAD/TEK

© 2026 Todos derechos reservados